



MOBIVILLE : Ergonomie d'un service d'information transport sur téléphone mobile

A. Pauzié

Contexte

Accroissement de la complexité des déplacements urbains et extension du réseau urbain de transport collectif.

↳ Proposer un service d'information efficace aux usagers des transports collectifs.

Augmentation de l'utilisation des technologies de l'information et de la communication au sein de la population.

↳ Profiter de cette opportunité pour communiquer avec le voyageur mobile.

Objectif

Développer un service d'information transport collectif basé sur les besoins des voyageurs.

Ce service sera accessible sur téléphone mobile, proposant les informations horaires en temps réel (bus, metro, bus, trolley), et permettant l'orientation du voyageur grâce au GPS.

Définir des recommandations liées au concept, au graphisme ainsi qu'à la logique du dialogue voyageur / téléphone, utiles et utilisables pour concevoir un système optimal.

Méthode

Développement d'une maquette fonctionnelle

- Un outil de travail pour les ergonomes, permettant de tester de manière réaliste diverses options en termes d'affichage d'information visuelle, d'utilisation des boutons de dialogue et de logique d'accès à l'information.
- Un outil de communication entre les ergonomes et les développeurs, grâce aux illustrations détaillées du service.



Conclusion

Suite à la phase de conception, une évaluation du prototype en termes de satisfaction (facilité d'utilisation, intérêt du service) sera effectuée en zone urbaine auprès d'une centaine de voyageurs.

Labellisation des pôles de compétitivité Lyon Urban Truck & Bus, et Toulouse Aéronautique Espace & Systèmes Embarqués, projet sur 2 ans co-financé par la direction générale des entreprises, ministère de l'économie, des finances et de l'industrie.



L'excellence scientifique au service des transports et de leur sécurité

LESCOT : Laboratoire d'Ergonomie et Sciences Cognitives pour les Transports
Contact : Annie Pauzié - annie.pauzie@inrets.fr - 04 72 14 24 31

Institut national de recherche
sur les transports et leur sécurité

LESCOT : 25, Avenue François Mitterrand - Case n° 24 - 69675 BRON CEDEX - Tel. : (33) 04 72 14 23 00 - Télécopieur : (33) 04 72 14 24 58